

# Política de protección de datos personales

## Introducción

La presente Política de Privacidad protección de datos (en adelante, la “Política de Privacidad”) regula el tratamiento de los datos personales obtenidos por Tinsa Costa Rica. TINSA COSTA RICA de todos sus clientes y usuarios, a través de los distintos canales de atención y comercialización de bienes y servicios.

## Información sobre el Titular del Banco de Datos Personales

TINSA COSTA RICA es una compañía multinacional de valuación y servicios integrales de carácter inmobiliario que ofrece diferentes líneas de negocio que abarcan las necesidades en valuación inmobiliaria, valuación de todo tipo de activos, así como consultoría inmobiliaria, estudios de mercado especializados y con una metodología que cuenta con los más altos estándares internacionales de calidad, controles técnicos, tecnología y servicio. Todos los datos de carácter personal que se recojan a través del sitio Web serán almacenados en el Banco de Datos de Clientes del que es titular TINSA COSTA RICA y ha sido debidamente inscrito de forma diferenciada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

- Titular del banco de datos personales: TINSA TASACIONES INMOBILIARIAS DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA
- Cédula Jurídica: 3-101-507920
- Domicilio: San José - Santa Ana de la Cruz Roja de Santa Ana, cincuenta metros norte, edificio plaza murano, piso dos, oficina veintisiete.

## Objeto

La presente Política regula el tratamiento de los datos personales obtenidos a través de los distintos canales de atención y los que surjan de las relaciones existentes entre clientes, usuarios y TINSA COSTA RICA, así como la gestión de la relación comercial que les une. Las disposiciones contenidas en la presente política se aplicarán a todo tratamiento de datos personales por parte de TINSA COSTA RICA, sus empleados y en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que se acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad que conlleve el manejo y/o tratamiento de datos personales, así como con sus sistemas de gestión de información, a los cuales se les exigirá un nivel de diligencia y cumplimiento equivalente al que aplica TINSA COSTA RICA.

### **Legislación aplicable**

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación costarricense, que se será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Costa Rica para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

### **Recopilación y almacenamiento de datos**

Los datos personales que se recopilen, se almacenarán en el Banco de Datos Personales denominado "Clientes" u otro. Se informa que TINSA COSTA RICA ha adoptado las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

Los datos recogidos serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por TINSA COSTA RICA mientras subsista algún tipo de la relación comercial y/o contractual existente. Tras ello, TINSA COSTA RICA conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el socio y/o los plazos de conservación previstos legalmente. TINSA COSTA RICA procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Asimismo, los datos que sean recogidos y tengan como base legal el consentimiento del titular del dato personal, serán por un plazo indeterminado hasta que el titular decida ejercitar su derecho de cancelación. TINSA COSTA RICA eliminará los datos personales cuando éstos dejen de ser necesarios y adecuados.

Sin perjuicio de ello, TINSA COSTA RICA a fin de respetar el principio de minimización de datos personales, procederá a suprimir aquellos datos que hayan dejado de ser necesarios y adecuados con las finalidades para las cuales fueron obtenidos los datos personales.

### **Uso de datos personales**

TINSA COSTA RICA le informa que las finalidades para las cuales son recopilados sus datos personales son: (i) A fin de que los servicios que brinda TINSA COSTA RICA sean brindados

de una manera idónea; (ii) Para fines de promoción, marketing y publicidad de nuestros servicios. La base legal para el tratamiento es el cumplimiento de la obligación contractual, así como el consentimiento; (iii) para la elaboración de estrategias comerciales y de gestión de talentos; así como la elaboración de planes de negocio para potenciar mejoras en la competitividad y rentabilidad de las empresas.

### **Transferencia de datos personales**

TINSA COSTA RICA le informa que los destinatarios a nivel nacional son:

Organizaciones o personas directamente relacionadas; centrales de riesgo; entidades reguladoras; órganos judiciales; proveedores y contratista de TINSA COSTA RICA; y sucursales, filiales, vinculadas o similares.

TINSA COSTA RICA le informa que podrá negarse a aquellos tratamientos cuya base legal sea el consentimiento. En el caso la base legal para el tratamiento de datos personales sea la relación contractual derivada de EL SERVICIO, EL CLIENTE no podrá negarse a dicho tratamiento.

### **Derechos del titular de los datos personales**

El titular del dato personal tiene derecho a acceder a sus datos, rectificar o cancelar sus datos y oponerse al tratamiento de estos, para lo cual deberá comunicarse al número telefónico +506 4001-8820 Ext 6140 y/o al correo electrónico [mercadeo@tinsa.cr](mailto:mercadeo@tinsa.cr)

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, El titular del dato personal deberá presentar en el correo especificado previamente, el nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos. De considerar El titular del dato personal que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

### **Uso de Cookies**

Las cookies hacen referencia a una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador. La página web de TINSA COSTA RICA utiliza cookies que permiten la correcta navegación en el sitio; ya que estas permiten recordar accesos, mostrar elementos de navegación, entre otras funciones relevantes. El usuario que accede a la web

tiene el derecho de aceptar o rechazar las cookies según su preferencia; sin embargo, TINSA COSTA RICA no se responsabiliza que por la desactivación de las cookies se impida el buen funcionamiento del sitio web.

### **Derechos ARCO**

Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición o derechos ARCO permiten al ciudadano obtener información sobre sus datos personales y el tratamiento de los mismos.

Para tramitar una solicitud ARCO se debe visualizar el instructivo de derechos ARCO y se debe enviar a TINSA COSTA RICA por el medio correspondiente la carta que se encuentra en el anexo de dicho instructivo y la información que se solicita.